



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01.01.2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Nutzung von Collectu und aller enthaltender Services (nachfolgend „Plattform“ oder „Software“).

Anbieter der Software ist:

Collectu GmbH

Seidenstraße 36
70174 Stuttgart
Deutschland

Handelsregisternummer: HRB 803639
Amtsgericht Stuttgart
USt-ID: DE461208298

Geschäftsführer: Dr. Colin Reiff und
Dr. Frederik Wulle
E-Mail: info@collectu.de
Telefon: +49 157 77057343

1.2 Geltung

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der Collectu GmbH und ihren Nutzern über die Bereitstellung und Nutzung der Plattform, unabhängig davon, ob der Nutzer Verbraucher (§ 13 BGB) oder Unternehmer (§ 14 BGB) ist.

1.3 Abweichende Bedingungen

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die Collectu GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.4 Änderungen der AGB

Die Collectu GmbH ist berechtigt, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist (z.B. Änderungen der Rechtslage, technische Weiterentwicklungen, Anpassung an Marktgegebenheiten). Änderungen werden dem Nutzer mindestens vier (4) Wochen vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die geänderten AGB als akzeptiert. Bei Verbrauchern gelten die geänderten AGB nur bei ausdrücklicher Zustimmung. Die Collectu GmbH wird den Nutzer in der Änderungsmitteilung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist besonders hinweisen. Im Falle eines Widerspruchs ist die Collectu GmbH berechtigt, das Vertragsverhältnis ordentlich zu kündigen.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

2.1 Leistungsbeschreibung

Die Collectu GmbH stellt dem Nutzer eine Software-Anwendung für die Datenverarbeitung zur Verfügung.

2.2 Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem vom Nutzer gebuchten Tarif („Plan“) gemäß der aktuellen Tarifbeschreibung unter <https://collectu.de/plans>. Die Collectu GmbH behält sich vor, die Funktionen und technischen Spezifikationen der Plattform weiterzuentwickeln und zu verbessern.

2.3 Keine Erfolgsgarantie

Die Collectu GmbH schuldet die vertragsgemäße Bereitstellung der Plattform, jedoch keinen bestimmten wirtschaftlichen oder technischen Erfolg durch deren Nutzung.

2.4 Beta- und Preview-Funktionen

Die Collectu GmbH kann Beta- oder Preview-Funktionen anbieten, die als solche gekennzeichnet werden. Diese Funktionen werden „wie besehen“ bereitgestellt, ohne Gewährleistung hinsichtlich Verfügbarkeit, Funktionalität oder Fehlerfreiheit. Beta-Funktionen können jederzeit geändert oder eingestellt werden.

3. Registrierung und Vertragsschluss

3.1 Registrierung

Die Nutzung der Plattform setzt eine erfolgreiche Registrierung voraus. Der Nutzer muss bei der Registrierung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Registrierungsdaten stets aktuell zu halten.

3.2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande durch:

- Bei kostenpflichtigen Tarifen: Mit Abschluss des Bestellvorgangs auf der Website und Bestätigung durch die Collectu GmbH (z.B. per E-Mail oder Freischaltung des Zugangs).
- Bei kostenlosen Tarifen: Mit erfolgreicher Erstellung eines Benutzerkontos.

Die Darstellung der Tarife auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Nutzer dar.

3.3 Zurückweisung von Registrierungen

Die Collectu GmbH ist berechtigt, Registrierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere bei begründetem Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder bei Kapazitätsengpässen.

3.4 Geschäftsfähigkeit und Vertretungsmacht

Der Nutzer versichert, dass er geschäftsfähig ist bzw. – bei Handeln für ein Unternehmen – zur Vertretung des Unternehmens berechtigt ist.

3.5 Zugangsdaten

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten und vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Bei Verdacht auf unbefugte Nutzung ist die Collectu GmbH unverzüglich zu informieren. Die Collectu GmbH ist berechtigt, Zugangsdaten bei begründetem Verdacht zu sperren.

4. Tarife, Preise und Zahlung

4.1 Kostenlose und kostenpflichtige Tarife

Die Collectu GmbH bietet sowohl kostenlose als auch kostenpflichtige Tarife an.

4.2 Einschränkungen kostenloser Tarife

Kostenlose Tarife unterliegen Einschränkungen hinsichtlich:

- Funktionsumfang
- Ressourcen (Speicher, Bandbreite, API-Calls)
- Supportleistungen
- Verfügbarkeit
- Datensicherung

Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Leistungen, Support oder Service Level bei kostenlosen Tarifen. Die Collectu GmbH kann kostenlose Tarife jederzeit ändern, einschränken oder einstellen.

4.3 Testphase

Wird eine kostenlose Testphase gewährt, geht das Vertragsverhältnis nach Ablauf der Testphase automatisch in ein kostenpflichtiges Abonnement über, sofern der Nutzer nicht vor Ablauf der Testphase kündigt oder etwas anderes vereinbart wurde. Hierauf wird der Nutzer vor Vertragsschluss hingewiesen.

4.4 Preise und Mehrwertsteuer

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.5 Abrechnungszeitraum

Abonnements können mit monatlicher oder jährlicher Abrechnungsperiode abgeschlossen werden. Die Abrechnung erfolgt jeweils im Voraus zu Beginn der Abrechnungsperiode.

4.6 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung, SEPA-Lastschrift oder anderen von der Collectu GmbH angebotenen Zahlungsmethoden.

4.7 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Collectu GmbH berechtigt:

- Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (bei Verbrauchern) bzw. 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (bei Unternehmen) zu verlangen.
- Den Zugang zur Plattform bis zum vollständigen Ausgleich der offenen Forderungen vorübergehend zu sperren.
- Bei fortgesetztem Verzug nach Mahnung vom Vertrag zurückzutreten.

4.8 Tarifwechsel

Der Nutzer kann jederzeit in einen höheren Tarif (Upgrade) oder einen niedrigeren Tarif (Downgrade) wechseln.

- Upgrades: Werden sofort wirksam. Die Abrechnung erfolgt anteilig.
- Downgrades: Werden zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode wirksam. Preisliche Differenzen bei sofort wirksamen Wechseln werden als In-App-Guthaben verrechnet. Die Collectu GmbH haftet nicht für Datenverlust, der zwingend durch ein Downgrade entsteht (z.B. Überschreitung von

Speichergrenzen des kleineren Tarifs).

Jeder angefangene Tag in einem Tarif wird als voller Tag abgerechnet.

4.9 In-App Guthaben

In-App Guthaben stellt ein nicht auszahlabares, zweckgebundenes Nutzungsguthaben dar und kann ausschließlich für Leistungen und Funktionen innerhalb der Anwendung verwendet werden. In-App Guthaben kann durch Tarif-Downgrades, Kulanzgutschriften oder andere von der Collectu GmbH definierte Aktionen entstehen. Das Guthaben wird automatisch mit zukünftigen kostenpflichtigen Leistungen innerhalb der App verrechnet. Eine Auszahlung, Verzinsung oder Übertragung des In-App Guthabens auf Dritte ist ausgeschlossen. In-App Guthaben ist nicht auf andere Nutzerkonten übertragbar.

In-App Guthaben, das unentgeltlich gewährt wurde, verfällt 24 Monate nach Gutschrift. Guthaben, das auf einer entgeltlichen Gegenleistung beruht (z.B. Restguthaben aus Downgrades), verjährt nach den gesetzlichen Bestimmungen (3 Jahre zum Jahresende). Bei Kündigung des Nutzerkontos oder vollständiger Vertragsbeendigung verfällt verbleibendes In-App Guthaben ersatzlos. Die Collectu GmbH behält sich vor, Bedingungen zur Nutzung von In-App Guthaben jederzeit anzupassen, sofern dadurch keine bereits entstandenen Ansprüche des Nutzers beeinträchtigt werden.

4.10 AI-Token Guthaben

AI-Token Guthaben stellt ein nicht auszahlabares, zweckgebundenes Verbrauchsguthaben dar und dient ausschließlich der Nutzung von KI-basierten Funktionen innerhalb der Anwendung. AI-Token Guthaben kann kostenpflichtig erworben („eingezahlt“) werden oder im Rahmen abonniert Tarife und Pläne regelmäßig oder einmalig gutgeschrieben werden. Das Guthaben wird verbrauchsabhängig für KI-gestützte Leistungen (z. B. Generierung, Analyse oder Automatisierung) verwendet. Eine Auszahlung, Verzinsung oder Übertragung von AI-Token Guthaben ist ausgeschlossen. AI-Token Guthaben ist nicht auf andere Nutzerkonten übertragbar.

Nicht verbrauchtes AI-Token Guthaben aus Abonnements verfällt mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums, sofern im Tarif nichts Abweichendes geregelt ist. Separat erworbenes AI-Token Guthaben verfällt, sofern nicht anders angegeben, nach 3 Jahren zum Jahresende ab dem Zeitpunkt der Gutschrift. Bei Kündigung des Nutzerkontos oder vollständiger Vertragsbeendigung verfällt verbleibendes AI-Token Guthaben ersatzlos. Die Collectu GmbH behält sich vor, den Verbrauch, die Berechnungslogik sowie die Einsatzmöglichkeiten von AI-Token Guthaben anzupassen, sofern dadurch keine bereits entstandenen Ansprüche des Nutzers beeinträchtigt werden.

4.11 Überschreitung von Tarifgrenzen

Überschreitet der Nutzer die Grenzen seines gebuchten Tarifs (z.B. Datenvolumen, API-Calls), ist die Collectu GmbH berechtigt:

- Den Nutzer zu informieren und ihm die Möglichkeit zum Upgrade zu geben.
- Bei wiederholter oder erheblicher Überschreitung ein automatisches Upgrade durchzuführen.
- Den Dienst temporär einzuschränken.

Bei automatischen Upgrades wird der Nutzer mindestens vierzehn (14) Tage im Voraus informiert.

4.12 Preisanpassungen

Die Collectu GmbH behält sich vor, Preise für laufende Abonnements anzupassen. Preiserhöhungen müssen sachlich gerechtfertigt sein (z.B. gestiegene Betriebskosten, Inflation, Erweiterung des Leistungsumfangs). Die Begründung wird in der Mitteilung angegeben.

Preiserhöhungen werden dem Nutzer mindestens sechs (6) Wochen vor Inkrafttreten mitgeteilt. Der Nutzer hat das Recht, das Abonnement außerordentlich zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preiserhöhung zu kündigen.

4.13 Rabatte und Coupons

Rabatte, Preisnachlässe und Coupons sind freiwillige Leistungen der Collectu GmbH und unterliegen den jeweils angegebenen Bedingungen. Rabatte können in Form von zeitlich oder sachlich begrenzten Aktionen, individuellen Preisnachlässen oder Coupons gewährt werden. Coupons können einmalig oder mehrfach einlösbar sein und sind nur innerhalb des angegebenen Gültigkeitszeitraums nutzbar. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind Rabatte und Coupons nicht mit anderen Rabattaktionen

kombinierbar. Eine Barauszahlung, Verzinsung oder Übertragung von Rabatten oder Coupons auf Dritte ist ausgeschlossen. Coupons sind ausschließlich für die jeweils definierten Tarife, Leistungen oder Abrechnungszeiträume einlösbar. Bei Rückerstattungen, Kündigungen oder Tarif-Downgrades werden eingesetzte Rabatte oder Coupons nicht erneut gutgeschrieben. Missbräuchliche Nutzung, Weitergabe oder der Handel mit Coupons ist untersagt und kann zur Sperrung des Nutzerkontos führen. Die Collectu GmbH behält sich vor, Rabattaktionen und Coupons jederzeit zu ändern, vorzeitig zu beenden oder zurückzuziehen, sofern dadurch keine bereits rechtmäßig eingelösten Rabatte nachträglich beeinträchtigt werden.

5. Vertragslaufzeit und Kündigung

5.1 Laufzeit

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Kündigungen werden zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums wirksam.

5.2 Automatische Verlängerung

Sofern keine Kündigung erfolgt, verlängert sich das Abonnement automatisch um die jeweilige Abrechnungsperiode (monatlich bzw. jährlich).

5.3 Ordentliche Kündigung

Der Nutzer kann das Abonnement jederzeit mit Wirkung zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums kündigen. Die Kündigung kann über das Benutzerkonto oder per E-Mail an info@collectu.de erfolgen.

5.4 Erstattungen

Bei Unternehmern erfolgen keine Rückerstattungen bereits gezahlter Beträge. Bei Verbrauchern gelten die gesetzlichen Regelungen.

Dies gilt insbesondere für:

- Abonnements bei vorzeitiger Kündigung.
- Ungenutzte Kontingente oder Funktionen.

5.5 Außerordentliche Kündigung

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei:

- Schwerwiegender Verletzung dieser AGB.
- Zahlungsverzug von mehr als zwei (2) Monaten.
- Missbräuchlicher oder rechtswidriger Nutzung der Plattform.
- Gefährdung der Systemsicherheit oder anderer Nutzer.
- Insolvenz oder Liquidation.

5.6 Folgen der Beendigung

Nach Beendigung des Vertrages:

- Erlischt das Nutzungsrecht an der Plattform.
- Wird der Zugang gesperrt.
- Können Daten gelöscht werden.

6. Verfügbarkeit und Systemwartung

6.1 Verfügbarkeit

Die Collectu GmbH bemüht sich um eine möglichst hohe Verfügbarkeit der

Plattform. Eine bestimmte Verfügbarkeit wird jedoch nicht garantiert, es sei denn, dies ist ausdrücklich im gebuchten Tarif zugesichert.

6.2 Wartungsarbeiten

Die Collectu GmbH ist berechtigt, Wartungsarbeiten durchzuführen, die zu temporären Unterbrechungen führen können. Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit außerhalb der Geschäftszeiten durchgeführt und im Voraus angekündigt.

6.3 Störungen

Bei Störungen oder Ausfällen wird die Collectu GmbH sich nach besten Kräften bemühen, diese schnellstmöglich zu beheben. Ein Anspruch auf Störungsbeseitigung innerhalb einer bestimmten Frist besteht nicht, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.

6.4 Höhere Gewalt

Die Collectu GmbH haftet nicht für Ausfälle oder Beeinträchtigungen aufgrund höherer Gewalt oder anderer Umstände, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen (z.B. Naturkatastrophen, Krieg, behördliche Anordnungen, Streik, Ausfall von Telekommunikationsnetzen oder Gateways, Cyberangriffe).

7. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers

7.1 Rechtmäßige Nutzung

Der Nutzer ist verpflichtet, die Plattform ausschließlich rechtmäßig und im Einklang mit diesen AGB zu nutzen. Insbesondere ist untersagt:

- Die Verarbeitung rechtswidriger Inhalte.
- Die Verletzung von Rechten Dritter (insbesondere Urheberrechte, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte).
- Die Verbreitung von Viren, Malware oder anderen schädlichen Programmen.
- Reverse Engineering, Dekompilierung oder Disassemblierung der Software.
- Die Umgehung von Sicherheitsmechanismen.
- Die Durchführung von Denial-of-Service-Angriffen oder ähnlichen Aktivitäten.
- Der Versuch des unbefugten Zugriffs auf fremde Accounts oder Systeme.
- Die Nutzung zur Erstellung oder zum Betrieb von Konkurrenzprodukten.
- Automatisiertes Scraping oder übermäßige Anfragen (außerhalb der API-Nutzungsgrenzen).

7.2 Verantwortung für Inhalte

Der Nutzer ist allein verantwortlich für alle Inhalte, die er über die Plattform verarbeitet, speichert oder überträgt. Dies umfasst insbesondere:

- Die Rechtmäßigkeit und Zulässigkeit der Inhalte.
- Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben.
- Die Einholung erforderlicher Einwilligungen.
- Die Beachtung von Export- und Importvorschriften.

7.3 Datensicherung

Der Nutzer ist selbst verantwortlich für die Sicherung seiner Daten. Die Collectu GmbH empfiehlt dringend, regelmäßige externe Backups zu erstellen. Soweit im Tarif nicht ausdrücklich enthalten, besteht kein Anspruch auf Datensicherung durch die Collectu GmbH.

7.4 Geheimhaltung von Zugangsdaten

Der Nutzer hat seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Bei Kompromittierung oder Verdacht auf unbefugte Nutzung ist die Collectu GmbH unverzüglich zu informieren.

7.5 Informationspflichten

Der Nutzer informiert die Collectu GmbH unverzüglich über:

- Änderungen seiner Kontaktdaten.
- Sicherheitsvorfälle oder Datenschutzverletzungen.
- Missbräuchliche Nutzung durch Dritte.

7.6 Compliance mit Exportkontrollvorschriften

Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Nutzung der Plattform alle anwendbaren Exportkontroll- und Sanktionsvorschriften einzuhalten. Die Nutzung in sanktionierten Ländern oder durch sanktionierte Personen ist untersagt.

8. Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

8.1 Rechte an der Plattform

Alle Rechte an der Plattform, einschließlich Software, Dokumentation, Designs,

Marken und Know-how, verbleiben bei der Collectu GmbH oder ihren Lizenzgebern. Dem Nutzer wird lediglich ein beschränktes, nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht für die Dauer des Vertrages eingeräumt.

8.2 Nutzungsbeschränkungen

Das Nutzungsrecht berechtigt ausschließlich zur bestimmungsgemäßen Nutzung der Plattform im Rahmen des gebuchten Tarifs. Nicht gestattet sind insbesondere:

- Die Weitergabe, Vermietung oder Unterlizenzierung der Plattform.
- Die Vervielfältigung außerhalb der vertraglich gestatteten Nutzung.
- Die Veränderung, Bearbeitung oder Übersetzung der Software.
- Die Entfernung oder Veränderung von Urhebervermerken oder Kennzeichnungen.

8.3 Rechte an Nutzerdaten

Der Nutzer behält alle Rechte an den von ihm in die Plattform eingebrachten Daten und Inhalten („Nutzerdaten“). Die Collectu GmbH erwirbt keine Eigentumsrechte an den Nutzerdaten, darf diese jedoch ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung, zur Bereitstellung, Wartung und Verbesserung der Plattform sowie zur Erbringung der vereinbarten Leistungen nutzen, verarbeiten und speichern.

Soweit hierfür erforderlich, räumt der Nutzer der Collectu GmbH ein einfaches, nicht exklusives, räumlich unbegrenztes und für die Dauer des

Vertragsverhältnisses geltendes Nutzungsrecht an den Nutzerdaten ein. Dieses Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Recht zur technischen Vervielfältigung, Verarbeitung, Übermittlung und Darstellung der Nutzerdaten im Rahmen der Plattform.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Nutzerdaten gemäß den geltenden gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder dem Nutzer auf Anforderung zur Verfügung gestellt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8.4 Lizenz zur Verarbeitung von Nutzerdaten

Der Nutzer räumt der Collectu GmbH das nicht ausschließliche, weltweite, unentgeltliche Recht ein, die Nutzerdaten ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung zu verarbeiten, zu speichern und zu übertragen.

8.5 Anonymisierte Nutzungsdaten

Die Collectu GmbH ist berechtigt, anonymisierte und aggregierte Nutzungsdaten zur Verbesserung der Plattform, für statistische Zwecke und zur Marktforschung zu verwenden, sofern kein Rückschluss auf den Nutzer möglich ist.

8.6 Feedback und Verbesserungsvorschläge

Teilt der Nutzer der Collectu GmbH Feedback, Verbesserungsvorschläge oder Ideen mit, räumt er der Collectu GmbH das unentgeltliche, zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht ein, diese zu nutzen und umzusetzen.

9. API-Nutzung

9.1 API-Zugang

Sofern im gebuchten Tarif enthalten, erhält der Nutzer Zugang zu den API-Schnittstellen der Plattform. Der Umfang des API-Zugangs und die zulässige Anzahl von API-Requests richten sich nach dem gebuchten Tarif.

9.2 API-Nutzungsbedingungen

Der Nutzer verpflichtet sich:

- Die dokumentierten API-Endpunkte und -Methoden zu verwenden.
- Die Ratenlimits und Kontingente einzuhalten.
- Keine exzessive oder missbräuchliche Nutzung der API vorzunehmen.
- API-Schlüssel und Tokens sicher aufzubewahren.

9.3 Änderungen an der API

Die Collectu GmbH behält sich vor, die API weiterzuentwickeln, zu ändern oder einzustellen. Bei wesentlichen Änderungen wird die Collectu GmbH den Nutzer rechtzeitig informieren und nach Möglichkeit eine Übergangszeit gewähren.

9.4 API-Dokumentation

Die aktuelle API-Dokumentation ist unter <https://api.collectu.de> verfügbar.

10. Drittanbieter-Dienste und Integrationen

10.1 Integration von Drittanbietern

Die Plattform kann Schnittstellen zu Drittanbieter-Diensten bereitstellen oder solche Dienste einbinden (z.B. externe KI-Modelle, Cloud-Services, Analysedienste, APIs).

10.2 Keine Haftung für Drittanbieter

Für die Verfügbarkeit, Funktionalität, Inhalte und Leistungen von Drittanbieter-Diensten ist ausschließlich der jeweilige Drittanbieter verantwortlich. Die Collectu GmbH übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für Drittanbieter-Dienste. Die Collectu GmbH haftet nicht für die Verfügbarkeit oder die inhaltliche Richtigkeit der durch KI generierten Ergebnisse („Halluzinationen“). Der Nutzer ist verpflichtet, KI-generierte Inhalte vor der Verwendung auf Richtigkeit zu prüfen.

10.3 Zusätzliche Bedingungen

Für die Nutzung von Drittanbieter-Diensten können zusätzliche Bedingungen und Kosten des jeweiligen Anbieters gelten. Der Nutzer ist verpflichtet, diese zu beachten.

10.4 Datenübertragung an Drittanbieter

Bei Nutzung von Drittanbieter-Integrationen können Nutzerdaten an diese Drittanbieter übertragen werden. Der Nutzer wird hierüber im Rahmen der Datenschutzerklärung informiert und erteilt seine Einwilligung bei Aktivierung oder Nutzung der jeweiligen Integration.

11. Datenschutz und Datenverarbeitung

11.1 Datenschutzerklärung

Die Collectu GmbH verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung unter https://collectu.de/privacy_policy.

11.2 Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Die Collectu GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Nutzers zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Betrieb der Plattform.
- Nutzer-Support und Kommunikation.
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung.
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
- Sicherstellung der IT-Sicherheit.
- Verbesserung des Service-Angebots.

11.3 Sub-Auftragsverarbeiter

Die Collectu GmbH ist berechtigt, Sub-Auftragsverarbeiter einzusetzen.

12. Support und Service Level

12.1 Support-Leistungen

Die Collectu GmbH bietet Support-Leistungen gemäß dem gebuchten Tarif an. Der Umfang des Supports (E-Mail, Chat, Telefon, Reaktionszeiten) ergibt sich aus der Tarifbeschreibung.

12.2 Support-Ausschluss bei kostenlosen Tarifen

Für kostenlose Tarife besteht kein Anspruch auf Support-Leistungen. Support erfolgt auf freiwilliger Basis ohne Zusicherungen hinsichtlich Reaktions- oder Bearbeitungszeiten.

12.3 Sprache

Support wird primär in deutscher und englischer Sprache angeboten.

12.4 Support-Voraussetzungen

Zur Inanspruchnahme von Support muss der Nutzer:

- Eine detaillierte Fehlerbeschreibung bereitstellen.
- Alle erforderlichen Informationen und Logs zur Verfügung stellen.
- Bei technischen Problemen bereits selbst grundlegende Troubleshooting-Schritte unternommen haben.

12.5 Remote-Zugriff

Zur Fehlerdiagnose kann die Collectu GmbH mit Zustimmung des Nutzers temporären Remote-Zugriff auf dessen Account anfordern.

13. Haftung und Gewährleistung

13.1 Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit

Die Collectu GmbH haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

13.2 Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Collectu GmbH nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

13.3 Haftungsbeschränkung der Höhe nach

Die Haftung der Collectu GmbH bei einfacher Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf:

- Bei Unternehmern: den Betrag, den der Nutzer in den letzten zwölf (12) Monaten für die Nutzung der Plattform gezahlt hat.
- Bei Verbrauchern: vorhersehbare, vertragstypische Schäden.

13.4 Ausschluss der Haftung für mittelbare Schäden

Die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust und Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

13.5 Produkthaftungsgesetz

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

13.6 Haftung für Dritte

Die Collectu GmbH haftet nicht für Handlungen, Inhalte oder Versäumnisse Dritter, insbesondere nicht für:

- Drittanbieter-Dienste und – Integrationen.
- Inhalte und Daten anderer Nutzer.
- Unterbrechungen durch Drittanbieter (z.B. Internet-Provider, Cloud-Anbieter).

13.7 Gewährleistung

Die Collectu GmbH gewährleistet, dass die Plattform im Wesentlichen den dokumentierten Funktionen entspricht. Die Plattform wird jedoch „wie besehen“ bereitgestellt. Insbesondere wird keine Gewährleistung übernommen für:

- Ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit.
- Eignung für einen bestimmten Zweck (sofern nicht ausdrücklich zugesichert).
- Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität von Inhalten.
- Kompatibilität mit allen Systemen oder Drittanbieter-Diensten.

13.8 Mängelanzeige und Nachbesserung

Der Nutzer ist verpflichtet, Mängel unverzüglich anzuzeigen. Die Collectu GmbH wird sich bemühen, gemeldete Mängel in angemessener Zeit zu beheben. Ein Anspruch auf Mängelbeseitigung innerhalb einer bestimmten Frist besteht nicht.

13.9 Freistellung durch den Nutzer

Der Nutzer stellt die Collectu GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer rechtswidrigen Nutzung der Plattform durch den Nutzer oder aus einer Verletzung dieser AGB resultieren. Dies umfasst auch die Übernahme angemessener Rechtsverteidigungskosten.

14. Vertraulichkeit und Sicherheit

14.1 Vertrauliche Informationen

Beide Parteien verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen, die sie im Rahmen der Vertragsbeziehung erhalten, vertraulich zu behandeln und nur zur Vertragserfüllung zu verwenden.

14.2 Ausnahmen

Die Vertraulichkeitspflicht gilt nicht für Informationen, die:

- Öffentlich bekannt sind oder werden (ohne Verschulden der empfangenden Partei).
- Der empfangenden Partei bereits vor Offenlegung bekannt waren.
- Von Dritten rechtmäßig ohne Vertraulichkeitspflicht mitgeteilt wurden.
- Aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtung offengelegt werden müssen.

14.3 Sicherheitsvorfälle

Die Collectu GmbH informiert den Nutzer unverzüglich über Sicherheitsvorfälle, die zu einer Beeinträchtigung der Sicherheit oder Vertraulichkeit der Nutzerdaten führen können, gemäß den Vorgaben der DSGVO.

14.4 Sicherheitsmaßnahmen des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, insbesondere:

- Sichere Passwörter zu verwenden.
- Multi-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren (sofern verfügbar).
- Zugriffe zu überwachen und verdächtige Aktivitäten zu melden.
- Sicherheitsupdates für eingesetzte Clients und Browser zu installieren.

15. Widerrufsrecht für Verbraucher

15.1 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab Vertragsschluss.

15.2 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Collectu GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits

erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

15.3 Vorzeitiger Leistungsbeginn

Stimmt der Verbraucher ausdrücklich zu, dass die Collectu GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnt, erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung oder – bei teilbarer Leistung – bei Beginn der Leistungserbringung.

16. Schlussbestimmungen

16.1 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als hierdurch keine zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

16.2 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Collectu GmbH. Für Klagen gegen Verbraucher ist der Gerichtsstand der Wohnsitz des Verbrauchers.

16.3 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Die Collectu GmbH ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16.4 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt für Regelungslücken.

16.5 Abtretung

Der Nutzer darf seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Collectu GmbH auf Dritte übertragen. Die Collectu GmbH ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten auf verbundene Unternehmen oder im Rahmen einer Unternehmenstransaktion zu übertragen.

16.6 Gesamtvereinbarung

Diese AGB und die darin in Bezug genommenen Dokumente (Datenschutzerklärung, API-Dokumentation) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzen alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen.